

CARTA PARA CANCELAR UN SERVICIO DE TELEVISIÓN

[NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DEL SERVICIO]

[DIRECCIÓN COMPLETA DEL TITULAR]

[CIUDAD], [ESTADO] [CÓDIGO POSTAL]

Teléfono: [TELÉFONO DE CONTACTO]

Correo electrónico: [CORREO ELECTRÓNICO]

Número de cuenta/cliente: [NÚMERO DE CUENTA O CLIENTE]

[CIUDAD], [ESTADO], a [FECHA COMPLETA]

Departamento de Atención al Cliente

[NOMBRE DE LA EMPRESA DE TELEVISIÓN / CABLE]

[DIRECCIÓN POSTAL DE LA EMPRESA, SI SE CONOCE]

[CIUDAD], [ESTADO] [CÓDIGO POSTAL]

Asunto: Solicitud de cancelación del servicio de televisión

Estimados señores:

Por medio de la presente, yo, [NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DEL SERVICIO], identificado/a con [TIPO Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN, SI SE DESEA INCLUIR], titular de la cuenta número [NÚMERO DE CUENTA O CLIENTE], solicito formalmente la **cancelación del servicio de televisión** que su compañía me presta en el domicilio ubicado en [DIRECCIÓN COMPLETA DONDE ESTÁ INSTALADO EL SERVICIO].

Les solicito que la cancelación del servicio se haga efectiva a partir del día [FECHA EFECTIVA DE CANCELACIÓN SOLICITADA], de acuerdo con las condiciones establecidas en el contrato y la normativa aplicable. Entiendo que debo cumplir con los plazos de preaviso, por lo que presento esta solicitud con [NÚMERO DE DÍAS] días de anticipación, según lo estipulado en mi contrato de servicio.

El motivo de la cancelación es [DESCRIBIR MOTIVO, SI SE DESEA: CAMBIO DE DOMICILIO, FALTA DE USO DEL SERVICIO, INCONVENIENTES TÉCNICOS, MOTIVOS ECONÓMICOS, ETC.]. En todo caso, mi decisión es definitiva y agradezco que procedan con el trámite sin retrasos injustificados.

En caso de que exista **equipo en comodato o en préstamo** (por ejemplo, decodificadores, módems u otros dispositivos), agradeceré que me informen claramente el procedimiento y el lugar para realizar la **devolución del equipo** dentro del plazo que corresponda, a fin de evitar cargos adicionales.

Asimismo, les solicito:

1. Que se emita un **estado de cuenta final** hasta la fecha efectiva de cancelación, incluyendo únicamente los cargos que correspondan hasta ese día.
2. Que se **deje de facturar cualquier cargo por servicio de televisión** a partir de la fecha de cancelación solicitada.
3. Que se me envíe una **confirmación por escrito de la cancelación** del servicio (por correo electrónico o postal) a la siguiente dirección:

- Correo electrónico: [**CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR LA CONFIRMACIÓN**]
- Dirección postal: [**DIRECCIÓN POSTAL PARA RECIBIR CORRESPONDENCIA**]

En caso de que existan saldos a mi favor o reembolsos por pagos adelantados, solicito que sean tramitados y devueltos a través de [**INDICAR FORMA DE REEMBOLSO: TRANSFERENCIA, CHEQUE, CRÉDITO EN CUENTA, ETC.**].

Agradezco la atención prestada y los servicios recibidos hasta la fecha, y quedo atento/a a su pronta confirmación de que el servicio de televisión ha sido cancelado según lo solicitado.

Atentamente,

Firma: [**NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DEL SERVICIO**]

[**NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DEL SERVICIO**]

Teléfono: [**TELÉFONO DE CONTACTO**]

Correo electrónico: [**CORREO ELECTRÓNICO**]